

# Politique de traitement des données personnelles

Dans le cadre de nos activités, nous collectons et traitons certaines données personnelles de nos Clients.

Parce que le respect de la vie privée est essentiel pour nous et justifie la confiance que vous nous accordez, nous avons mis en place la présente Politique qui, dans une démarche de transparence, vous informe sur les modalités de collecte et de traitement, nos engagements pris afin d'assurer la sécurité de vos données personnelles, et les droits dont vous disposez.

## 1. Quelles données personnelles collectons-nous et pour quelles raisons ?

Les catégories de données que nous recueillons sont :

- ✓ L'identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- ✓ Les données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- ✓ Les données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- ✓ Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.
- ✓ Les données relatives à l'exécution du tiers payant auprès des organismes sociaux : numéro de sécurité sociale et données présentes sur la carte vitale, identité et numéro des organismes complémentaires.
- ✓ Les données relatives à l'adaptation des produits et matériels aux besoins des clients : mesures, pathologies, handicaps, environnement du domicile.

Ces données recueillies sont traitées pour nous permettre :

- ✓ D'effectuer le tiers payant, d'adapter nos produits et matériels à vos besoins,
- ✓ De gérer les commandes, les paiements et les livraisons,
- ✓ De mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et d'adressage de publicités par courriel auprès de nos Clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté ;
- ✓ De transmettre des données de nos Clients qui l'ont accepté à nos partenaires commerciaux pour leur permettre d'adresser de la publicité.

Les destinataires des données sont:

- ✓ Notre service client, facturation et comptabilité destinataire de l'ensemble des données ;
- ✓ Nos sous-traitants, chargés de la livraison des commandes, qui ont besoin des informations relatives à l'identité, l'adresse et le numéro de téléphone des Clients ;
- ✓ Les organismes sociaux et complémentaires destinataires des données d'achat ou de location ;
- ✓ Les partenaires commerciaux du Distributeur qui recueillent les adresses électroniques des Clients qui l'ont accepté-.

## 2. Sur quels fondements collectons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Il convient de préciser que le traitement des données se fait à des fins de :

- ✓ Exécution des commandes ayant pour base légale l'exécution des CGV ;
- ✓ Sollicitation commerciale sous condition de consentement ;
- ✓ Facturation et de tenue de la comptabilité avec pour objectif le respect des obligations légales, particulièrement comptables et fiscales, auxquelles nous sommes tenues.

Nous vous informons que les données personnelles vous concernant sont collectées dans le cadre d'une commande/d'un achat/d'une location et font l'objet d'un traitement sous la responsabilité du magasin distributeur, strictement nécessaire à l'exécution des CGV et à des fins de gestion des commandes/de l'achat/de la location.

Nous pouvons également, le cas échéant, vous recontacter pour vous faire part de nos actualités, promotions ou offres dédiées ainsi que pour répondre à toute demande ou réclamation que vous nous avez faites.

## 3. Quels sont vos droits ?

Si vous vous opposez à être contacté dans un cadre commercial, vous devrez alors renseigner un formulaire de refus (formulaire en annexe de cette politique).

Conformément à la réglementation, vous êtes informé que vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification, d'opposition, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits, en justifiant de votre identité, par e-mail à l'adresse suivante : [contact@auraymedical.fr](mailto:contact@auraymedical.fr) ou à l'adresse postale suivante : 7 rue du Portugal, 56400 AURAY.

Si vous estimez, après avoir contacté le magasin, que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL.

Nous vous rappelons que vous disposez aussi de la faculté de retirer votre consentement à tout moment.

## 5. Délais et archivages

Les durées de conservation de vos données dépendent du type de données :

- ✓ Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- ✓ Données nécessaires au tiers payant auprès des organismes sociaux : pendant toute la durée de la prestation et dix (10) ans au titre des obligations du règlement européen 2017/745.
- ✓ Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat, ou le cas échéant du dernier contact.
- ✓ Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par le magasin distributeur ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- ✓ Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

## 6. Quelles mesures de sécurité appliquons-nous ?

Les données conservées en version papier sont mises sous clefs dans des lieux non accessibles au public.

Les données conservées en version dématérialisées sont conservées sur des serveurs sécurisés par :

- ✓ Une mise à jour des logiciels et des antivirus
- ✓ Un accès par identifiant et mot de passe individuels changés à échéances définies
- ✓ Des sauvegardes quotidiennes gérées par des prestataires autorisés ou sur plusieurs supports

## 7. Modification de la politique

Cette politique est susceptible de faire l'objet de mise à jour qui seront diffusées en ligne et dans le magasin.



## Annexe : Formulaire d'opposition à l'utilisation des données personnelles dans un cadre commercial

Nom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Prénom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Adresse : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Adresse électronique : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Je m'oppose à ce que le magasin distributeur Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. (insérer ici le nom du magasin) me propose par courriel des produits analogues à ceux que j'ai déjà commandés ou achetés.

Je m'oppose à ce que le magasin distributeur Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. me propose par courriel de nouveaux produits ou services.

Je m'oppose à ce que mon adresse électronique soit transmise aux partenaires du magasin distributeur Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. à des fins de prospection commerciale par courriel ou téléphone.

Date : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date.

Signature :